



Was die Continentale stark macht

Die Continentale Lebensversicherung in Zahlen
Stand November 2017

www.continentale.de


Die
Continentale



Woran erkennen Sie eigentlich einen richtig guten Lebensversicherer?

Natürlich müssen erst einmal die Zahlen stimmen. Dass dies bei der Continentale Lebensversicherung der Fall ist, zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten. Zahlen zeigen allerdings nur, wie ein Unternehmen in der Vergangenheit gewirtschaftet hat. Und hier können wir auf über 125 Jahre Erfahrung und Kompetenz zurückblicken. Bei der Planung der eigenen Altersvorsorge oder dem Schutz vor Berufsunfähigkeit geht es aber um eine Absicherung für die kommenden Jahrzehnte. Und da spielen auch Faktoren eine Rolle, die sich nicht in Zahlen ausdrücken lassen.

Helmut Hofmeier

*Dr. Helmut Hofmeier
Vorstand Leben
Continental Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit*



Ein richtig guter Lebensversicherer ist seinen Kunden verpflichtet.

Die Continentale Lebensversicherung ist Bestandteil des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit. Das bedeutet, unser oberstes Unternehmensziel ist immer ein optimaler Versicherungsschutz für unsere Kunden. Der Verbund hat keine Aktionäre und muss nicht den Gewinnerwartungen der Kapitalmärkte entsprechen, sondern kann sich voll und ganz darauf konzentrieren, im Sinne der Versichertengemeinschaft zu arbeiten. Mit 748.238 Versicherungsverträgen, 734 Millionen Euro Beitragseinnahmen und Kapitalanlagen in Höhe von 6,9 Milliarden Euro ist die Continentale Lebensversicherung dabei eine tragende Säule des Verbundes.

Ein richtig guter Lebensversicherer ist vertrauensvoll.

Für eine private Altersvorsorge zahlt man über Jahrzehnte ein. Und hofft dann, weitere Jahrzehnte von ihr zu profitieren. Auch in der Berufsunfähigkeitsversicherung geht es um eine Absicherung über Jahrzehnte. Ist dabei ein Lebensversicherer ein guter Partner, den es erst seit wenigen Jahren gibt und der vielleicht auch in wenigen Jahren aufgekauft wird – der sein Neugeschäft aufgibt, also keine neuen Verpflichtungen mehr eingeht oder der fusioniert und so wieder vom Markt verschwindet? Die Continentale Lebensversicherung gibt es seit 1892 – eine gewisse Erfahrung können wir also für uns in Anspruch nehmen. Und als Teil des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit kann die Continentale Lebensversicherung auch nicht einfach aufgekauft werden. So können unsere Kunden sicher sein, auch noch in Jahrzehnten bei dem Unternehmen versichert zu sein, für das sie sich ursprünglich entschieden haben – beständig, wie schon seit 125 Jahren.

Ein richtig guter Lebensversicherer ist verantwortungsbewusst.

Bei den Börsen- und Finanzmarktkrisen der vergangenen Jahre haben Banken und Versicherungen viel Geld verloren. Und das geht letztendlich immer zulasten der Versicherten. Bei der Continentale Lebensversicherung gab es diese Verluste nicht, weder als Anfang des Jahrtausends die Internet-Blase an den Börsen platzte, noch durch die im Jahr 2008 einsetzende Subprime- und Finanzmarktkrise. Das liegt daran, dass die Kapitalanlagepolitik der Continentale Lebensversicherung ausgesprochen konservativ ist und wir seit jeher nur in Anlagen investieren, die wir auch verstehen. Unser Ziel ist dabei eine stabile, hohe und sichere Rendite für unsere Kunden.

Ein richtig guter Lebensversicherer ist persönlich.

Den Versicherungsschutz der Continentale Lebensversicherung gibt es nicht im Internet, am Bankschalter oder bei nebenberuflichen Vermittlern. Es gibt ihn ausschließlich nach einer ausführlichen persönlichen Beratung durch einen qualifizierten Vermittler. Wenn unsere Kunden eine Frage haben, landen sie auch nicht in einem anonymen Callcenter, sondern sie haben neben ihrem Vermittler auch ihren ganz persönlichen Ansprechpartner im Kundendienst.



M&M Belastungs Test ✓
ausgezeichnet
Kapitalmarkt-
Risiken

Continentale
Lebensversicherung AG
Stand: 10/2016 gültig bis 12/2017 – (ID: D 16012)

MORGEN  MORGEN

 **DFS RATINGS**

**UNTERNEHMENS-
QUALITÄT**

AA+

Sehr Gut (1,3)

LV Qualitätsrating 10/17

**Die besten
Lebensversicherer**

Kundenzufriedenheit
sehr gut

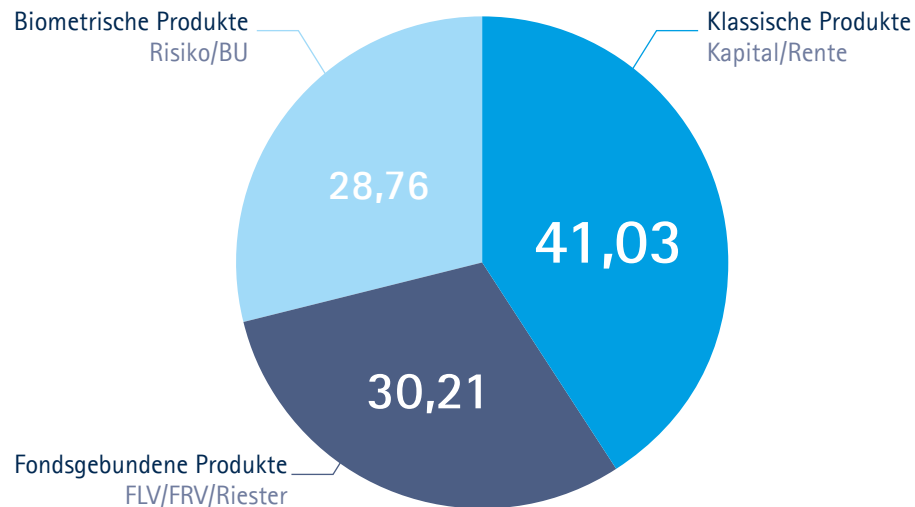
 **euro**

Ausgabe 03/2017; 62 Anbieter im Test

Anteile nach Produkten

Die Continentale Lebensversicherung erzielt ihre Beitragseinnahmen sehr breit gestreut über klassische Produkte wie Kapital- und Rentenversicherungen, fondsgebundene Versicherungen, Berufsunfähigkeits- und Risikolebensversicherungen. Das macht sie unabhängiger von Schwankungen im Markt und schafft zusätzliche Sicherheit für ihre Versicherten. Dadurch, dass der Anteil fondsgebundener und biometrischer Produkte (Berufsunfähigkeits- und Risikoversicherungen) bei der Continentale deutlich höher ist als im Markt, sieht sich die Continentale auch für negative Kapitalmarktentwicklungen sehr gut aufgestellt – ebenso wie für die Anforderungen nach Solvency II. Dieser gesunde Produktmix wirkt positiv auf den Markt.

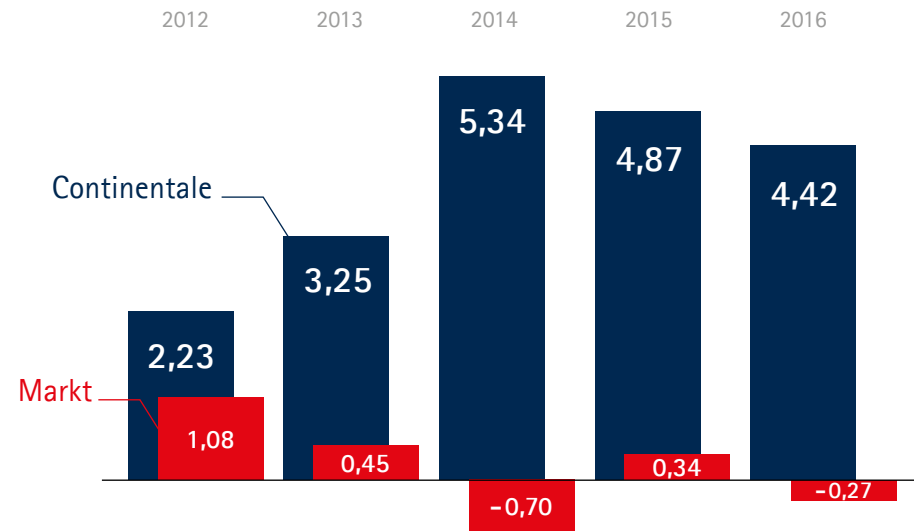
Eine kluge Unternehmensführung setzt nicht alles auf eine Karte, sondern sucht eine breite Basis für den Erfolg.



Angaben in Prozent

Gebuchte laufende Bruttobeiträge

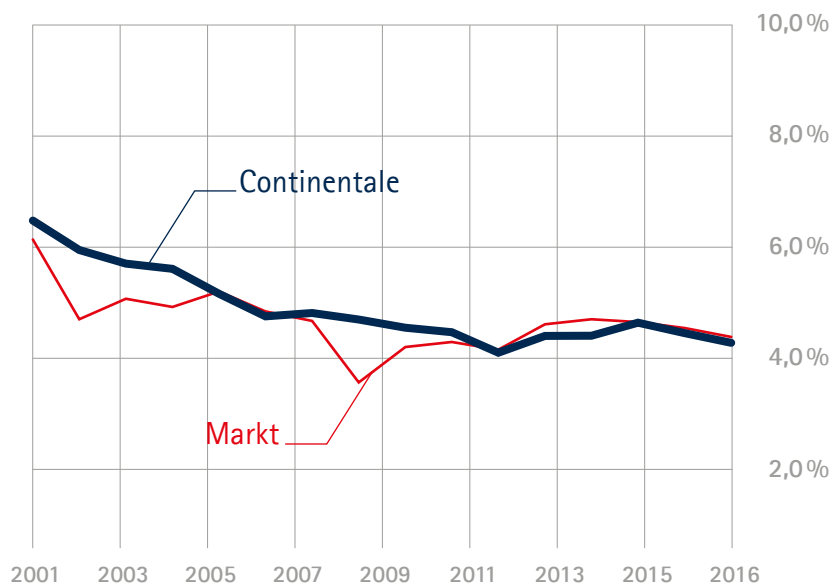
Die Continentale setzt schwerpunktmäßig auf die langfristig orientierte Altersvorsorge gegen laufenden Beitrag und richtet auch ihre heutigen Produkte danach aus. Mit einem langfristigen Vorsorge- und Anlagehorizont, dabei jedoch flexibel und anpassungsfähig im Hinblick auf sich verändernde Lebenssituationen. Der starke Neuzugang bestätigt diesen zeitgemäßen Weg der Produktentwicklung und kompensiert erfolgreich die Abgänge, die demografisch bedingt zunehmen. Das Ergebnis ist eine beständige Entwicklung der gebuchten laufenden Bruttobeiträge zugunsten eines gesunden Versicherungsbestandes.



Veränderungen zum Vorjahr in Prozent

Nettoverzinsung der Kapitalanlagen

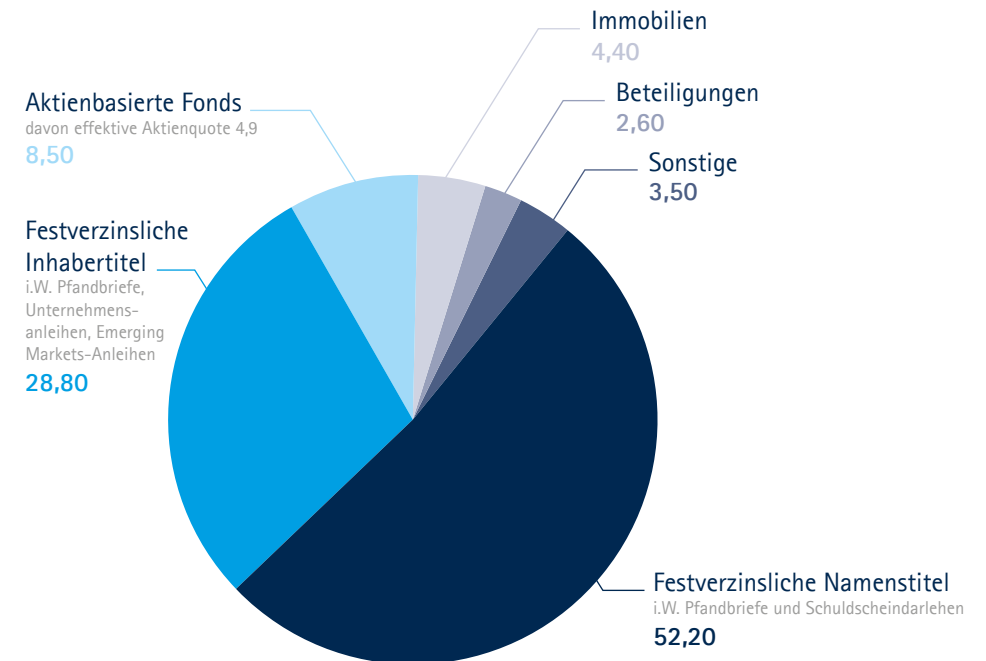
Eine möglichst hohe und stabile Verzinsung der Kapitalanlagen ist das Ziel jedes Lebensversicherers. So kann er auch an seine Versicherten eine hohe Verzinsung weitergeben. Von den sinkenden Zinsen auf den Kapitalmärkten waren in den vergangenen Jahren alle Lebensversicherer betroffen. Die Nettoverzinsung der Continentale Lebensversicherung verlief sehr stabil und liegt heute über 4 Prozent. Das zeigt unseren Kunden, wie zuverlässig wir unsere Verpflichtungen erfüllen.



Quelle: GDV

Anlagestruktur der Kapitalanlage

Die Kapitalanlagestrategie im Continentale Versicherungsverbund lautet: konservativ und sicher. Bereits seit den 90er Jahren verfolgen wir eine Strategie, die auf regelbundenen Konzepten basiert und eine klar strukturierte Risikobudgetierung ermöglicht. So wird am Jahresende genau festgelegt, wie hoch im nächsten Jahr die maximale Belastung eines Verbundunternehmens sein darf. Wir investieren nicht in situativ eventuell lukrative Anlagen, sondern traditionell ausschließlich in längerfristig orientierte Anlageprogramme, die wir auch verstehen. Aktienanlagen erfolgen grundsätzlich wertgesichert oder im Rahmen von gemischten Fonds, immer mit dem Ziel vor Augen: Sicherheit plus Rendite.



Angaben in Prozent

Solvenzkapitalquote

Der Gesetzgeber stellt Anforderungen an die finanzielle Solidität von Versicherern. Diese wird ausgedrückt in der Solvenzkapitalquote und muss mindestens 100 Prozent betragen. Bisher basierte die Bewertung auf der HGB Bilanzierung (Solvency I).

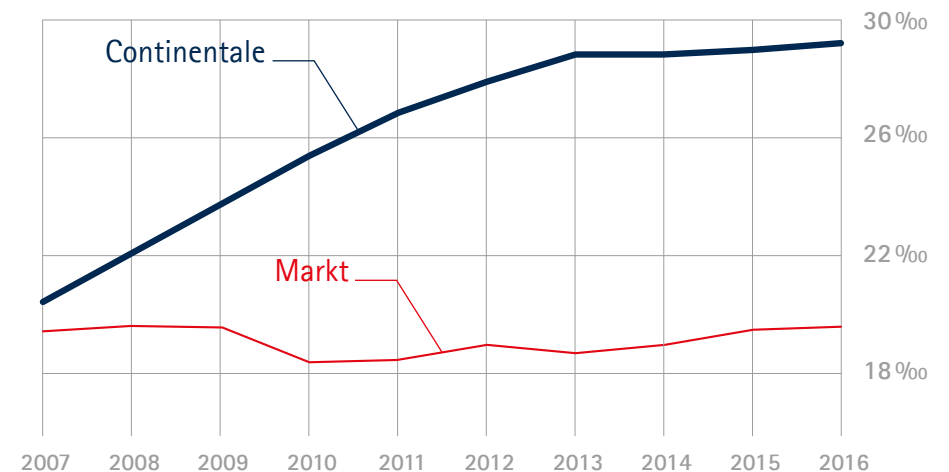
Zum 01.01.2016 wurde die Messung der Solvabilität von Versicherern auf europäischer Ebene harmonisiert. Die vergleichende Bewertung zwischen den Vermögenswerten und den Verpflichtungen ist nun stark an die schwankenden Kapitalmärkte gekoppelt. Aufgrund dieser Abhängigkeit wird dies zukünftig branchenweit zu einer erhöhten Volatilität der Solvenzkapitalquoten führen. Vor allem bei Lebensversicherungen führt diese Methodik zu deutlich erhöhten Herausforderungen. Der deutsche Gesetzgeber hat diese gestiegenen Herausforderungen durch die Einführung von zeitlich befristeten Übergangsmaßnahmen abgemildert.

Die Solvenzkapitalquote (SCR-Quote) der Continentale Lebensversicherung zum 31.12.2016 beträgt 529,1 Prozent mit Berücksichtigung der Übergangsmaßnahme sowie der Volatilitätsanpassung. Ohne Berücksichtigung der Übergangsmaßnahme und mit Volatilitätsanpassung beträgt die Solvenzkapitalquote 287,6 Prozent. Ohne Berücksichtigung der Volatilitätsanpassung und ohne Übergangsmaßnahme beträgt die Solvenzkapitalquote 261,3 Prozent. Auch ohne die Übergangsmaßnahme und die Volatilitätsanpassung ist die Continentale Lebensversicherung somit deutlich überdeckt.

Diese sehr guten Ergebnisse sind für Kunden und Vermittler ein wichtiger Hinweis, dass die Continentale Lebensversicherung ein solides und sehr sicheres Unternehmen ist. Die Substanzstärke des Versicherungspartners ist gerade bei der Absicherung mit langlaufenden Produkten in der Altersvorsorge oder der Berufsunfähigkeitsversicherung ein bedeutendes Auswahlkriterium.

Eigenkapitalquote

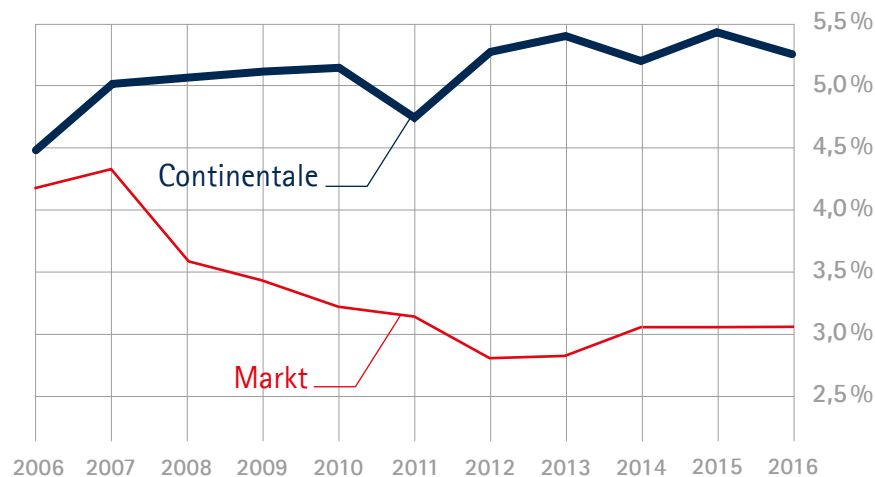
Die Eigenkapitalquote gibt das Verhältnis von Eigenkapital des Versicherers zur Deckungsrückstellung wieder – also zu den Verpflichtungen des Versicherers aus Lebensversicherungsverträgen. Je höher die Quote, desto stärker ist ein Unternehmen mit Eigenmitteln ausgestattet und desto sicherer ist es. Die Continentale Lebensversicherung hat ihre Eigenkapitalquote immer weiter erhöht und übertrifft inzwischen deutlich den Marktdurchschnitt.



Quelle: GDV

Freie RfB-Quote

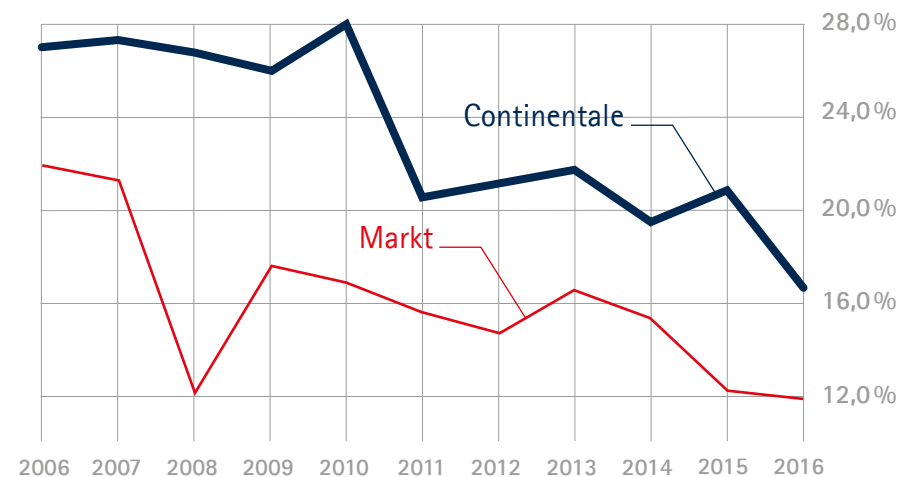
Eine möglichst stabile Überschussbeteiligung sollte das Ziel eines Lebensversicherers sein, schließlich erwarten die Versicherten eine möglichst konstante Verzinsung. Ein Schlüssel, um dies zu erreichen, ist die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattungen (RfB). Allgemein gesprochen ist die freie RfB eine Rückstellung für Ansprüche der Versicherungsnehmer, die noch nicht einzelnen Verträgen zugeordnet sind. Sie wird aus den Überschüssen eines Versicherers gebildet. Die freie RfB dient dem Versicherer als Puffer, um den Versicherten auch in Zeiten schwankender Erträge eine möglichst konstante Überschussbeteiligung zu bieten. Je mehr freie RfB ein Unternehmen zu diesem Zweck zur Verfügung hat, umso stabiler kann es die Überschussbeteiligung halten. Die Continentale Lebensversicherung hat die freie RfB im Verhältnis zur Deckungsrückstellung in den vergangenen Jahren insgesamt erhöht und übertrifft den Branchenschnitt deutlich.



Quelle GDV

Rohüberschuss geteilt durch Beiträge

Der Rohüberschuss eines Lebensversicherers setzt sich aus der Zuführung zur Rückstellung für Beitragsrückerstattung, der Direktgutschrift und dem Jahresüberschuss zusammen. Gemessen an den Beitragseinnahmen ist dieser Rohüberschuss bei der Continentale Lebensversicherung überdurchschnittlich hoch. Und getreu dem Gedanken des Versicherungsverbandes auf Gegenseitigkeit profitieren davon im besonderen Maße die Versicherten, wie die hohe Ausschüttungsquote (siehe Überschussbeteiligungsquote) zeigt. Denn die Continentale schüttet nicht nur einen besonders hohen Anteil ihrer Überschüsse an die Versicherten aus, sondern sie erzielt auch gemessen an den Beitragseinnahmen hohe Überschüsse. Die seit 2011 zu bildende Zinszusatzreserve (ZZR) wirkt sich auf den Rohüberschuss aus. Auch in 2016 geht die deutliche Steigerung der ZZR zu Lasten des Rohüberschusses. Damit wurde die Sicherheit für den Kunden erhöht.

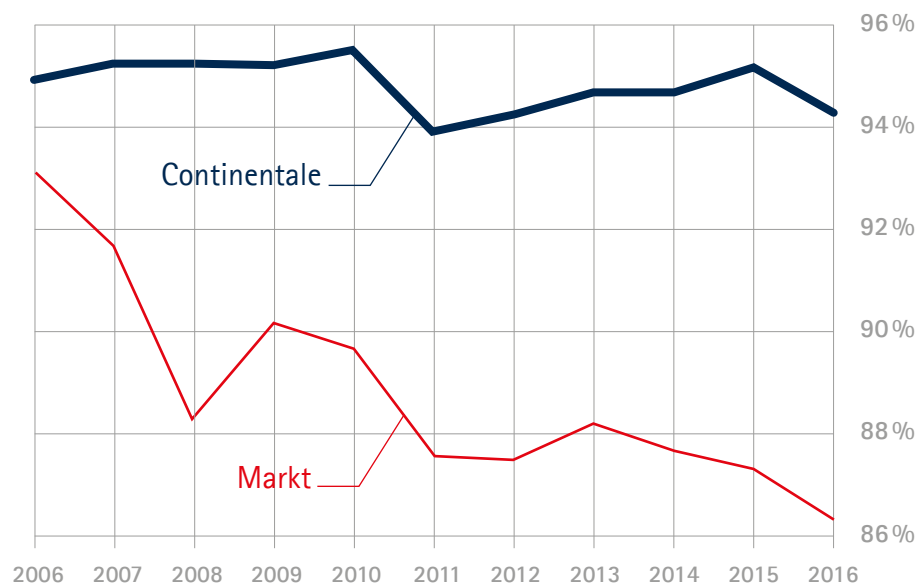


Quelle GDV



Überschussbeteiligungsquote

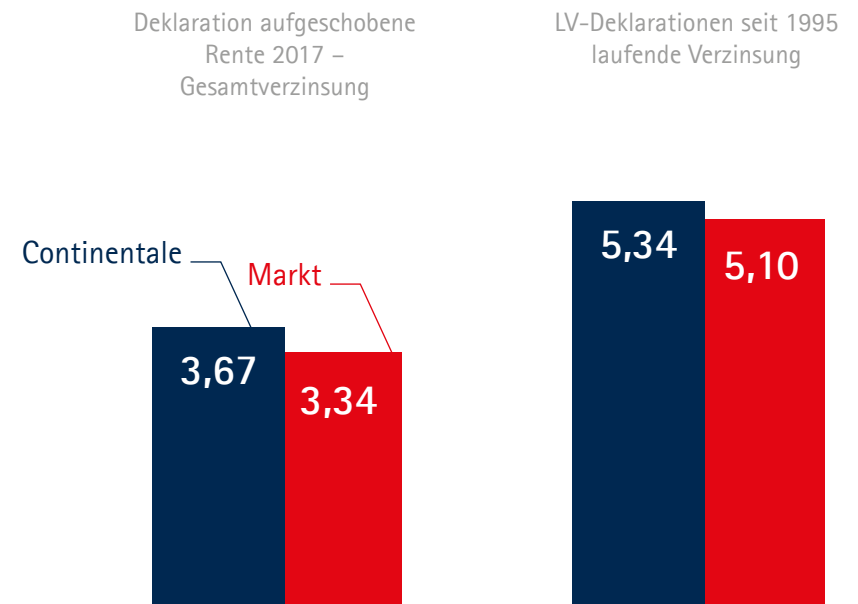
Die Überschussbeteiligungsquote gibt, grob gesagt, an, wie viel Prozent des Überschusses des Unternehmens an die Versicherten fließt. Klar ist: Je mehr ein Unternehmen an die Kunden ausschüttet, umso besser. Bei der Continentale fließen traditionell mehr Mittel an die Versicherten als im Durchschnitt der Lebensversicherer. Hier sieht man deutlich: Als Teil eines Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit ist es das höchste Ziel der Continentale Lebensversicherung, ihren Versicherten optimale Leistungen zu bieten.



Quelle GDV

Gesamtverzinsung und laufende Verzinsung für Lebens- und Rentenversicherung

Die konservative Kapitalanlagepolitik der Continentale Lebensversicherung ist beständig erfolgreich. Bereits seit vielen Jahren gehört die Continentale zu den Besten der Branche, wie die langfristige Betrachtung zeigt. Zusätzlich zur laufenden Verzinsung erhalten die Kunden in der Regel noch Schlussüberschussanteile und die Beteiligung an den Bewertungsreserven. Dass die Kunden der Continentale auch hier überdurchschnittliche Leistungen erhalten, zeigt die aktuelle Gesamtverzinsung.



Quelle eigene Recherche



Visionäre Altersvorsorge

Was macht eigentlich ein Markenprodukt aus? Dass es hochwertig ist und zuverlässig hält, was es verspricht. Genau dafür stehen die klassischen Vorsorgeprodukte der Continentale mit ihren Garantieleistungen. Sie geben die Sicherheit, die sich Vermittler und ihre Kunden für eine lebensbegleitende Vorsorge wünschen.

Diese Wünsche hat die Continentale auch mit der neuen kapitaleffizienten klassischen Produktlinie, Continentale Rente Classic Pro und Continentale Rente Classic Balance, umgesetzt. Sie ergänzt die umfangreiche Produktpalette der Continentale und bietet sicherheitsorientierten Kunden Garantien genau dann, wenn es für die Altersvorsorge wichtig ist: zum Ende der Ansparzeit, zum Rentenbeginn und in der Rentenphase. Schlankere Garantien in der Ansparphase ermöglichen höhere laufende Überschüsse, eine einzigartige Günstiger-Prüfung zu Rentenbeginn sorgt für Sicherheit.

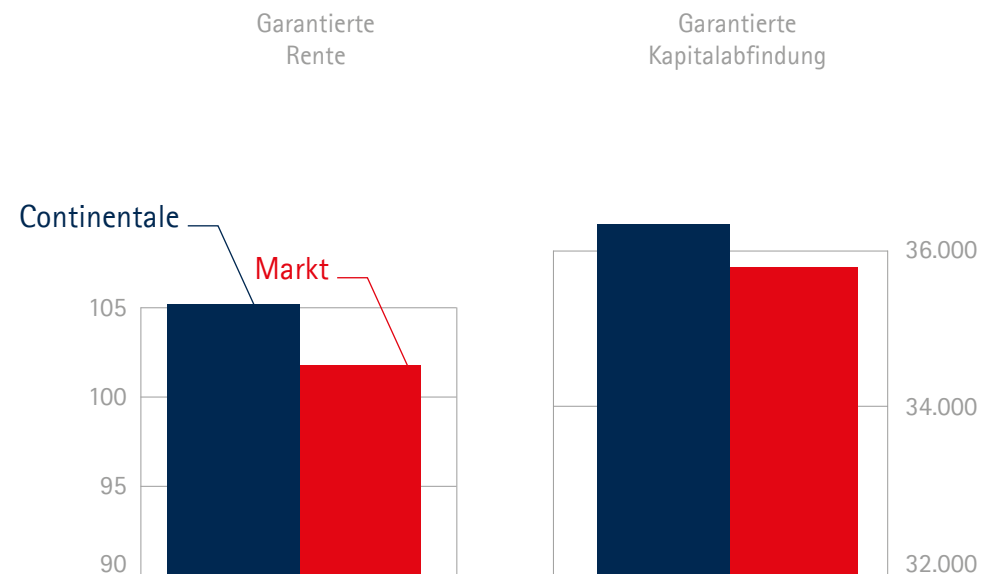
Und das Beste: Die Versicherten können sich bereits jetzt darauf verlassen, dass ihre Vorsorge auch später noch zu den heute gegebenen Garantien mitwachsen kann. Das gibt die Continentale ihren Kunden schriftlich in den Bedingungen verankert, sinngemäß als Garantie-Retter und so umfänglich, wie sonst wohl nirgends zu finden.



Garantiewerte

Und was macht ein zeitgemäßes Markenprodukt aus? Dass es zukunftsorientiert ist. Auch das sind die klassischen Produkte der Continentale. Denn bei dynamischeren Lebensläufen, längeren Lebensarbeitszeiten und einer steigenden Lebenserwartung sind lebenslange Garantien kein bisschen altmodisch, sondern auf der Höhe der Zeit. Und eben das ist, was auch junge Versicherte neben der Aussicht auf eine attraktive Rendite wollen: garantierte Sicherheit. Bei der Continentale erhalten Sie ausgezeichnete Garantiewerte.

Modellrechnung für eine klassischen Rentenversicherung
bei Eintrittsalter 35 Jahre, Rentenbeginnalter 65 Jahre, 100 Euro Monatsbeitrag,
mit Beitragsrückgewähr/Rentengarantie 10 Jahre



Quelle eigene Recherche, Angaben in Euro



Bei uns stehen Sie im Mittelpunkt – rundum Premium

Persönlicher Service und schnelle Unterstützung sind nicht nur schmückendes Beiwerk, sondern wichtige Faktoren für eine stabile und langfristige Beziehung. Davon sind wir überzeugt. Vom PremiumService in der Berufsunfähigkeits-Vorsorge über unseren Fonds-Service bis hin zum PremiumService in der betrieblichen Altersversorgung – wir sorgen für schlanke Prozesse und eine schnelle Abwicklung.

PremiumService in der BU-Vorsorge – Komfortable Antragstellung

Die mit überdurchschnittlich hohem Versicherungsschutz verbundenen Untersuchungen sind notwendig, können jedoch für den Vermittler und seinen Kunden ein Hemmschuh sein. Das haben wir verstanden.



Deshalb bieten wir in Deutschland eine einfache und komfortable Alternative zu den Gesundheitsfragen oder zur ärztlichen Untersuchung. Erforderliche Laborwerte werden von und für den Versicherten bequem, schnell und zuverlässig ermittelt. Zuhause oder am Arbeitsplatz und natürlich auch zum Wunschtermin, kostenlos.

Serviceversprechen für die Servicegrundsätze

Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) Kontakt mit dem Kunden auf.



Unbürokratische Bearbeitung, das heißt, eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet. Es erfolgt grundsätzlich nur eine Nachfrage zu demselben Sachverhalt.



Der Kunde hat einen festen persönlichen Ansprechpartner.



Hilfe beim Leistungsantrag

Tele-Support

Auf Wunsch geht der persönliche Ansprechpartner zusammen mit dem Kunden am Telefon den Leistungsantrag durch.



Support-vor-Ort

Eine medizinische Fachkraft kommt auf Wunsch zum Kunden nach Hause und nimmt mit ihm gemeinsam den Leistungsantrag auf.



ausgezeichnet mit der
Zertifizierung in Gold
der Gen Re Business School
für Risikoprüfung und
Leistungsregulierung



Immer auf dem Laufenden mit dem Fonds-Service

Die Fondspalette der Continentale Lebensversicherung AG umfasst über 80 Fonds von mehr als 30 namhaften Gesellschaften. Mit unserem Fonds-Service informieren wir Kunden über Änderungen bei den Fonds und Fondsgesellschaften in unserer Fondspalette.

Fonds-Wertentwicklung

Mit der monatlich Fonds-Wertentwicklung können Kunden bestimmte Fonds bzw. von Depots aktuell verfolgen. Automatisch und ausführlich, insbesondere über die Entwicklung des Fondsguthabens, informieren wir den Kunden regelmäßig zu Beginn des Kalenderjahres zum Vertragsstand.

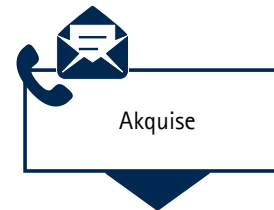
Beantragung von Fondsänderungen

Formulare für Fondsänderungen stehen auf www.continentale.de/fondsänderungen als Download zur Verfügung. Die jeweils aktuelle Fondspalette finden Kunden ebenfalls dort.

Ablaufmanagement

Für mehr Sicherheit des Fondsguthabens bieten wir dem Kunden automatisch zum Anspar-Ende unser kostenloses Ablaufmanagement an.

PremiumService in der betrieblichen Altersversorgung



Workshops, Informationen und Präsentationen

- Lohnkostenstrukturierung
- SV-Clearing
- Gewinnung und Bindung von Fachkräften
- Überprüfung der „Chef“-Versorgung
- Überprüfung bestehender Versorgungswerke
- Dokumentationspflichten
- Versorgungsordnung
- Überprüfung von Pensionszusagen



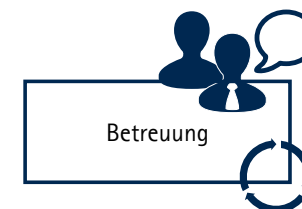
Persönliche Unterstützung vor Ort durch die Direktionsbeauftragten bAV

- Bestandsaufnahme
- Informationen für Arbeitgeber
- Auswertung und Bestandsanalyse
- (Neu-)Konzeption von Versorgungswerken
- Unabhängiges Beratungstool xbAV



Kompetenz in Workshops, Service durch das Backoffice

- Training von Arbeitnehmersgesprächen
- Unterlagenservice
- Vorschlagsservice
- Praxistipps zu aktuellen Themen der bAV



Praxisnahe und umfangreiche Informationen

- Jährliche Mitarbeiterinformation
- Unterlagenservice online über den bAV-Navigator
- Gutachtenerstellung

Continental Lebensversicherung AG
Baierbrunner Straße 31-33
D-81379 München

www.continentale.de

Continental Assekuranz Service GmbH
Fichtegasse 2a
1010 Wien

www.continentale.at

Ein Unternehmen des Continental Versicherungsverbandes auf Gegenseitigkeit